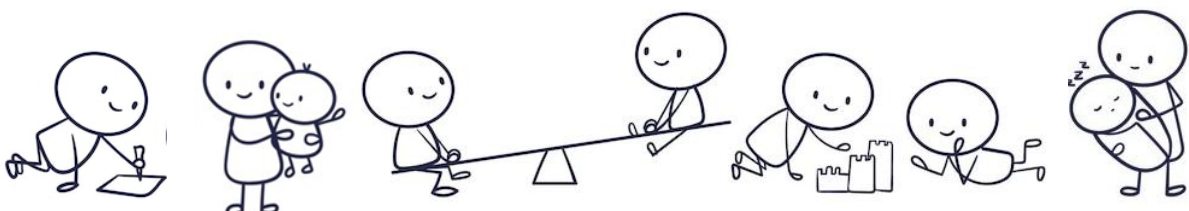


TILSYNSRAPPORT

Pædagogisk tilsyn i dagtilbud
Børnehuset Troldehøj 2025



Tilsyn i Helsingør Kommune

Det pædagogiske tilsyn i Helsingør Kommune gennemføres minimum hvert andet år med udgangspunkt i Dagtilbudsloven¹ samt Det pædagogiske grundlag i Den styrkede pædagogiske læreplan. Tilsynet skal sikre, at institutionen overholder gældende lovgivning.

De pædagogiske konsulenter fører tilsyn med dagligdagen i institutionen, det pædagogiske indhold, samt måden opgaverne udføres på.

Der føres tilsyn med de kommunale, selvejende og private institutioner ud fra samme tilsynsmodel. I Helsingør Kommune sikres uvildigheden i tilsynet ved at observationerne foretages ud fra en fast observationsguide samt at de pædagogiske konsulenter på skift gennemfører tilsyn i institutionerne.

Der føres henholdsvis et anmeldt og et uanmeldt tilsyn. Begge tilsyn består af følgende komponenter:

- Selvregistreringsark som udfyldes af lederen af institutionen. Selvregistreringen omhandler faktuelle oplysninger om institutionen samt lovgivningsmæssige eller kommunale minimumskrav, som det forventes at være opfyldte.
- Observationer i praksis ud fra en række kriterier, der gennemføres af pædagogiske konsulenter fra Center for Dagtilbud, Skoler, Fritid og Idræt. Observationerne er henholdsvis anmeldte eller uanmeldte.
- Tilsynsdialog med deltagelse af ledelse- medarbejdere- og forældrerepræsentanter samt pædagogisk konsulent.
- Tilsynsrapport der samler op på observationerne og tilsynsdialogen, og hvor den pædagogiske praksis vurderes. Tilsynsrapporten skal efterfølgende offentliggøres på institutionens hjemmeside.

I Helsingør Kommune observeres og vurderes den pædagogiske kvalitet i institutionerne ud fra nedenstående kriterier:

1. Relationer og samspil mellem børn og voksne
2. Børnefællesskaber og leg
3. Sprog
4. Sammenhænge
5. Forældresamarbejde
6. Evalueringskultur

Kriterierne tager udgangspunkt i Den styrkede pædagogiske læreplan² samt KIDS³.

¹ [Dagtilbudsloven \(retsinformation.dk\)](https://retsinformation.dk/retsinfo/2594) Lov om ændring af dagtilbudsloven. Lov nr. 2594 af 28/12/2021 [Ændring af Dagtilbudsloven](#)

² Den styrkede pædagogiske læreplan [Den styrkede pædagogiske læreplan – rammer og indhold - Forskning og viden - DAGTILBUD | Emu.dk](#)

³ KIDS - Anerkendt, forskningsbaseret og danskudviklet redskab til evaluering og udvikling af den pædagogiske kvalitet i daginstitutioner. [KIDS - Kvalitetsudvikling i daginstitutioner - Dansk Psykologisk Forlag \(dpf.dk\)](#)

Det pædagogiske arbejde i institutionen vurderes på baggrund af institutionens selvregistrering, de pædagogiske konsulents observationer og tilsynssamtale om den pædagogiske kvalitet. For hvert kriterie giver den pædagogiske konsulent en vurdering af, hvordan institutionen skal arbejde videre med indsatsen ud fra nedenstående vurderinger:

Høj kvalitet	God kvalitet	Tilstrækkelig kvalitet	Utilstrækkelig kvalitet
Dagtilbuddet skal fortsætte det videre arbejde med at forankre og udvikle den eksisterende pædagogiske praksis.	Dagtilbuddet skal fortsætte det gode arbejde og foretage de nødvendige justeringer i indsatsen. Den tilsynsførende konsulent kan tilbyde vejledning/ anbefaling i dette arbejde.	Dagtilbuddet skal ændre, udvikle og forbedre indsatsen ud fra den tilsynsførende konsulents konkrete anvisninger.	Dagtilbuddet skal etablere ny og ændret indsats ud fra den tilsynsførende konsulents konkrete anvisninger.

Når lederen af institutionen har modtaget tilsynsrapporten skal rapporten gennemgås og præsenteres for personalet samt forældrebestyrelsen. Hvis der i rapporten fremkommer konkrete anvisninger er det leders ansvar at sikre, at der arbejdes med dette i den pædagogiske praksis.

Ved bekymring og ved alvorlig bekymring for den pædagogiske kvalitet eller andre forhold i institutionen iværksættes et skærpet tilsyn med handleplan. Handleplanen skal kort og præcist beskrive, hvilke alvorlige bekymrende forhold der er konstateret, hvilke forandringer og forbedringer der skal ske i perioden med skærpet tilsyn, hvor hurtigt tiltagene skal igangsættes, samt plan for opfølgning. Handleplanen udarbejdes i samarbejde mellem institutionens leder og den pædagogiske konsulent.

Lederen af institutionen er ansvarlig for at rette op på kvaliteten og de forhold, der har givet anledning til bekymring. Center for Dagtilbud, Skoler, Fritid og Idræt [DSFI] vil give den vejledning og støtte, der er behov for i processen.

Ved skærpet tilsyn vil den pædagogiske konsulent komme på et eller flere uanmeldte tilsynsbesøg og foretage observationer af den pædagogiske praksis med fokus på de bekymrende forhold.

Udover ovenstående kan den pædagogiske konsulent udstede påbud ved bekymring for særlige forhold og/eller, hvis institutionen ikke følger lovgivningen. Deadline for efterlevelse af påbud vil fremkomme.

Det skærpede tilsyn ophæves af dagtilbudschefen, når de uanmeldte tilsynsobservationer viser at institutionen arbejder konstruktivt med udvikling af den pædagogiske kvalitet, eller når institutionen har bragt orden i de forhold, som har givet anledning til iværksættelse af det skærpede tilsyn.

Læsevejledning

I rapporten på de kommende sider kan du læse konklusionerne fra herværende tilsyn i institutionen. Sidst i rapporten finder du institutionens bemærkninger til tilsynsrapporten. I bilaget finder du institutionens selvregistrering, der omhandler lovgivningsmæssige og kommunale minimumskrav, samt institutionens beskrivelse af arbejdet med og opfølgning på sidste tilsyn.

Faktuelle oplysninger

Navn og adresse på institutionen	Børnehuset Troldehøj H P Christensens vej 24 3000 Helsingør
Antal børn i institutionen	Vuggestue: 33 Børnehave: 82
Antal medarbejdere i institutionen	1 leder, 1 souschef, 1,5 i køkkenet, plus 24 ansatte pædagoger og medhjælper og 4 timelønnet vikarer
Anmeldt eller uanmeldt tilsyn	Anmeldt
Dato og tidspunkt for observationer og tilsynsdialog	Observationer: 4. december 2025 Tilsynsdialog: 16. december 2025
Deltagere ved tilsynsdialog	Souschef, medarbejderrepræsentanter, forældrebestyrelse
Tilsynet gennemført af pædagogisk konsulent	Sara Wik

Generelle bemærkninger

Informationer om institutionen, observationer og tilsynsdialog, der vurderes at være relevante i forbindelse med det gennemførte tilsyn.

Opsamling af den samlede rapport

Tema	Vurdering	Konkrete anvisninger
Relationer og samspil mellem børn og voksne	Høj kvalitet	
Børnefællesskaber og leg	Høj kvalitet	
Sprog	Høj kvalitet	
Sammenhænge	God kvalitet	
Forældresamarbejde	God kvalitet	
Evalueringskultur	Høj kvalitet	